



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Por meio desta Política de Privacidade a **EXPERTS CLUB SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO NA INTERNET LTDA**, inscrito sob o CNPJ nº 32.171.578/0001-05 da presente PLATAFORMA, com sede na Av. Sete de Setembro, 3959 - Barra, Salvador - BA, descreve os métodos para a coleta, armazenamento e utilização de dados do **EXPER**, a seguir denominada simplesmente **EXPERTS CLUB**, conforme as cláusulas e condições que seguem.

PREMISSAS INICIAIS

A **EXPERTS CLUB** está comprometida em respeitar as informações do **EXPER** e garante que qualquer informação que nos for fornecida, incluindo-se os dados cadastrais e pessoais, será armazenada com segurança e processada de acordo com a legislação de proteção de dados aplicável, Termos de Uso e esta Política de Privacidade.

Este documento explicará como a **EXPERTS CLUB** coleta e usa as informações quando o **EXPER** utiliza a PLATAFORMA, bem como também descreverá os tipos de informações que esta coletará e como usará essas informações para prestar serviços relevantes e oportunos para o **EXPER**, além de visar melhorar a experiência deste na PLATAFORMA.

Para utilizar a PLATAFORMA o EXPER deverá ler, entender e concordar com esta Política de Privacidade. Se o EXPER estiver incerto sobre qualquer aspecto desta Política de Privacidade, entre em contato com a EXPERS CLUB e abstenha-se de usar a PLATAFORMA.

Esta Política de Privacidade define as regras que guardam relação somente com a PLATAFORMA e não se aplica para sites de terceiros. Ao acessar ou clicar em um link para um site de terceiro, o **EXPER** deverá ler os documentos aplicáveis para este.

A **EXPERTS CLUB** considera a segurança da informação uma prioridade e implementa sistemas, aplicações e procedimentos tecnológicos para proteger as informações e para minimizar os riscos de roubo, dano, perda de informações, acesso não autorizado ou uso indevido de informações. No entanto, estas medidas não são capazes de fornecer uma garantia absoluta. **Portanto, embora a EXPERS CLUB exercite grandes esforços para proteger suas informações, esta não pode garantir e não se pode razoavelmente esperar que os bancos de dados sejam completamente imunes a quaisquer irregularidades, avarias, interceptações ilegais ou acesso, ou outros tipos de abuso e uso indevido.**

O **EXPER** é responsável pela inserção e correção dos dados que optar fornecer pela PLATAFORMA, bem como por mantê-los atualizados, à exceção dos dados que são capturados automaticamente por ferramentas da **EXPERTS CLUB**.

O EXPER AUTORIZA EXPRESSAMENTE A EXPERS CLUB A MANTER EM SEU CADASTRO AS INFORMAÇÕES FORNECIDAS POR SI NOS CAMPOS PARA PREENCHIMENTO MANUAL DE DADOS E TAMBÉM PELAS CAPTADAS POR MEIO DA PLATAFORMA, ATRAVÉS DE QUAISQUER OUTROS MÉTODOS QUE POSSAM SER UTILIZADOS LEGALMENTE, BEM COMO AUTORIZA ESTA A FORNECER AS SUAS INFORMAÇÕES CONSTANTES NA BASE DE DADOS PARA AUTORIDADES PÚBLICAS QUE AS SOLICITAREM, CONFORME PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO EM VIGOR, E A PARCEIROS ESTRATÉGICOS, COMERCIAIS OU TÉCNICOS DA EXPERS CLUB, NO MAIOR PRAZO LEGALMENTE POSSÍVEL, DESDE QUE NÃO EXPONHA INDEVIDAMENTE OS SEUS DADOS.

A EXPERS CLUB, ou empresa que venha a realizar fusão ou aquisição desta, poderá utilizar todas as suas informações em outras PLATAFORMAS que sejam de sua titularidade, desde que respeitadas todas as obrigações legais.

A **EXPERTS CLUB** realizará rotineiramente cópias de segurança (backup) do banco de dados da PLATAFORMA, mantendo-as em seu servidor de dados, sendo ressalvadas as hipóteses de caso fortuito ou força maior.

DA COLETA E DA UTILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES: A **EXPERTS CLUB** COLETARÁ AS INFORMAÇÕES SOBRE O USO DA PLATAFORMA, COMO A FREQUÊNCIA E O ALCANCE DO SEU USO, A DURAÇÃO DAS SESSÕES, INFORMAÇÕES SOBRE O DISPOSITIVO NO QUAL O **EXPER** INSTALOU A PLATAFORMA, AS INFORMAÇÕES QUE O **EXPER** LÊ, O CONTEÚDO QUE USA OU CRIA, ANÚNCIOS QUE CLICA, O ENDEREÇO INTERNET PROTOCOL (IP) E O NOME DO DOMÍNIO QUE SERVEM PARA ACESSAR OS SERVIÇOS, A LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA QUE ESTÁ QUANDO REALIZA LOGIN E USO DA PLATAFORMA, BEM COMO AS OUTRAS INFORMAÇÕES ENVIADAS PELO SEU DISPOSITIVO MÓVEL.

A **EXPERTS CLUB**, AINDA, **SEM QUE SEJA CAUSADO NENHUM PREJUÍZO PARA VOCÊ**, COLHERÁ, TRATARÁ E PODERÁ REPASSAR AS SUAS INFORMAÇÕES INSERIDAS VOLUNTARIAMENTE NA PLATAFORMA, À EXCEÇÃO DOS DADOS SENSÍVEIS E QUE POSSAM GERAR PERIGO AO **EXPER**, NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E DESDE QUE DE FORMA SEGURA, AOS PARCEIROS, COM AS SEGUINTE FINALIDADES:

- a) DEFINIR O SEU PERFIL DE **EXPER**, DE FORMA A ENQUADRÁ-LO EM CATEGORIAS DE CONSUMO;
- b) COMUNICAR VOCÊ A RESPEITO DE NOVOS PRODUTOS, SERVIÇOS, PROMOÇÕES, NOTÍCIAS E PESQUISAS DA **EXPERTS CLUB** E DO PARCEIRO;
- c) RESPONDER ÀS DÚVIDAS E SOLICITAÇÕES EXISTENTES;
- d) AÇÕES DE MARKETING DA **EXPERTS CLUB** OU DO PARCEIRO;
- e) CRIAR E PUBLICAR CONTEÚDOS RELEVANTES;
- f) GARANTIR QUE A PLATAFORMA SEJA RELEVANTE ÀS NECESSIDADES DO **EXPER**;
- g) CONCEDER ACESSO LIMITADO A ÁREAS DA PLATAFORMA;
- h) ANALISAR TENDÊNCIAS, ADMINISTRAR A PLATAFORMA, MELHORAR O DESEMPENHO DO PLATAFORMA, REUNIR INFORMAÇÕES DEMOGRÁFICAS PARA USO AGREGADO E PARA EVITAR A FRAUDE;
- i) CRIAÇÃO DE BANCO DE DADOS PARA QUE SEJA GERADO RELATÓRIO DO PERFIL SÓCIO-ECONÔMICO DOS **EXPERTS**, SEM IDENTIFICAÇÃO INDIVIDUAL;
- j) GERAR RELATÓRIOS PARA OS RESTAURANTES MENSALMENTE;
- k) DISPONIBILIZAR COMPILADO COM TODAS AS RESPOSTAS AOS RESTAURANTES MENSALMENTE.



A EXPERS CLUB TAMBÉM PODERÁ USAR INFORMAÇÕES ANÔNIMAS, ESTATÍSTICAS OU AGREGADAS DO EXPER PARA OPERAR CORRETAMENTE A PLATAFORMA, PARA MELHORAR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS, PARA MELHORAR SUA EXPERIÊNCIA, PARA CRIAR NOVOS SERVIÇOS E FUNCIONALIDADES, INCLUINDO SERVIÇOS PERSONALIZADOS, ALTERAR OU CANCELAR O CONTEÚDO OU SERVIÇO EXISTENTES, E PARA OUTROS FINS INTERNOS, COMERCIAIS E ESTATÍSTICOS, COMO A PRECIFICAÇÃO DOS PRODUTOS.

A EXPERS CLUB também poderá entrar em contato com o EXPER como parte de pesquisas de satisfação do cliente ou para fins de pesquisa de mercado em apoio ao cliente. O EXPER pode optar por não receber futuros e-mails de pesquisas da EXPERS CLUB, seguindo as instruções estabelecidas em cada envio.

OCASIONALMENTE A EXPERS CLUB PODERÁ CONTRATAR OUTRAS EMPRESAS PARA FORNECER SERVIÇOS LIMITADOS E SÓ FORNECERÁ PARA ESSAS EMPRESAS AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO CONTRATADO, ESTANDO ELAS PROIBIDAS DE USAR ESSAS INFORMAÇÕES PARA QUALQUER OUTRA FINALIDADE.

SE A EXPERS CLUB, UMA DE SUAS SUBSIDIÁRIAS OU AFILIADAS OU QUALQUER PARTE DE SUAS EMPRESAS OU OPERAÇÕES TORNAR-SE PROPRIEDADE OU PASSAR A SER CONTROLADA POR OUTROS INDIVÍDUOS OU EMPRESAS, AS INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS PODERÃO SER TRANSFERIDAS A ELES, QUE DEVERÃO CUMPRIR AS OBRIGAÇÕES AQUI DESCRITAS E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

A EXPERS CLUB PODERÁ ENVIAR MENSAGENS DE E-MAIL ("NEWSLETTER"), DE SAT PUSH OU DE SMS, COM CARÁTER INFORMATIVO, REFERENTES A PRODUTOS DISPONIBILIZADOS OU QUE VENHAM A SER DISPONIBILIZADOS, BEM COMO OUTRAS MENSAGENS DE NATUREZA COMERCIAL, INCLUSIVE INFORMANDO PRODUTOS E SERVIÇOS DE PARCEIROS. **CASO VOCÊ NÃO DESEJE MAIS RECEBER REFERIDAS MENSAGENS DEVERÁ SOLICITAR O CANCELAMENTO DO SEU ENVIO JUNTO À EXPERS CLUB.**

Qualquer tratamento de dados pessoais será realizado de acordo com as disposições da legislação vigente e, mais especificamente, de acordo com os princípios de necessidade, correção, legalidade, relevância, não excesso e transparência. Quando necessário, em relação a qualquer uso ou tratamento específico de Dados Pessoais, não previsto neste documento, será necessário o consentimento prévio do EXPER.

O processamento e tratamento dos dados poderão ser realizados tanto de forma manual quanto eletrônica.

O fornecimento de dados inseridos manualmente pelo EXPER não é obrigatório. No entanto, o cadastro de dados pessoais, bem como o seu consentimento, quando necessário, para o processamento destes e desde que para os fins mencionados nesta Política de Privacidade são estritamente necessários para o desempenho das melhores atividades da PLATAFORMA.

INFORMAÇÕES COLETADAS E ARMAZENADAS AUTOMATICAMENTE: Quando o EXPER navegar na PLATAFORMA, preencher cadastros, ler páginas ou fizer download de informações, a EXPERS CLUB coletará e armazenará certas informações sobre tal visita automaticamente, como:

- a. O domínio da Internet (por exemplo, "abc.com", se você usar uma conta de Internet de acesso privado) e o endereço IP utilizado (um endereço IP é um número atribuído automaticamente a um dispositivo eletrônico quando o utiliza para navegar na Web);
- b. O tipo de navegador e de sistema operacional usado para acessar a PLATAFORMA;
- c. A data e a hora em que acessou a PLATAFORMA;
- d. As páginas visitadas; e
- e. Se o EXPER tiver acessado este WEBSITE através de um link em outro site, o endereço desse domínio virtual.
- f. Os dados eventualmente fornecidos em cadastros,
- g. pesquisas realizadas pelos usuários;
- h. entre outras.

Usamos essas informações para tornar a PLATAFORMA mais útil aos EXPERS, para conhecer as características do seu perfil, o número de visitantes na PLATAFORMA e os tipos de tecnologia que usam, entre outras aplicações possíveis.

BOTÕES, WIDGETS E AUTENTICAÇÃO ATRAVÉS DE REDES SOCIAIS: O EXPER poderá encontrar na PLATAFORMA diversos botões/widgets sociais, ou aqueles "botões" particulares que representam os ícones das redes sociais (por exemplo, Facebook e Twitter). Tais "botões" permitem que os EXPERS que estão navegando na PLATAFORMA acessem e interajam com um "clique" diretamente nas redes sociais escolhidas. Graças ao clique nos botões/widgets, a rede social escolhida adquire dados relativos à visita do EXPER à PLATAFORMA.

Para algumas funcionalidades previstas na PLATAFORMA podem ser utilizados plug-ins que permitem ao EXPER autenticar-se com as credenciais da rede social. A este respeito, o EXPER também deve se referir à política de privacidade que é fornecida pela rede social específica.

Sempre que um EXPER tenha decidido fazer cadastro na PLATAFORMA por meio de um serviço de autenticação de terceiros, como o Facebook Connect e semelhantes, a EXPERS CLUB também poderá receber informações adicionais de perfil ou outras informações autorizadas por esse fornecedor.

DOS IDENTIFICADORES DE DISPOSITIVO E DOS METADADOS: Quando o EXPER usa um dispositivo móvel, como um tablet ou telefone celular, para acessar a PLATAFORMA, a EXPERS CLUB pode acessar, coletar, monitorar, armazenar em seu dispositivo e/ou armazenar remotamente um ou mais "identificadores de dispositivo", que identificam o dispositivo móvel do EXPER de forma exclusiva.



Um identificador de dispositivo pode ser composto por dados armazenados associados ao hardware do dispositivo, dados armazenados associados ao sistema operacional do dispositivo ou outros softwares ou dados enviados ao dispositivo pela EXPERS CLUB.

Um identificador de dispositivo pode fornecer informações para a EXPERS CLUB ou para um parceiro terceirizado sobre a forma como o EXPER navega e usa a PLATAFORMA e pode nos ajudar, ou ajudar outros, a fornecer relatórios ou conteúdo e anúncios personalizados. Alguns recursos da PLATAFORMA podem não funcionar corretamente se o uso ou a disponibilidade desses identificadores de dispositivo estiver prejudicada ou desativada.

Os metadados são normalmente dados técnicos associados ao Conteúdo do EXPER. Por exemplo, Metadados podem descrever como, quando e por quem uma parte de Conteúdo do EXPER foi coletada e como este conteúdo está formatado.

USO DE COOKIES E OUTROS ARQUIVOS: Os "cookies", web beacons e pixel são pequenos arquivos de dados que são arquivados no dispositivo eletrônico do EXPER e permitem que a EXPERS CLUB reconheça-o se ele retornar à PLATAFORMA usando o mesmo dispositivo eletrônico, bem como monitorar a sua atividade.

A EXPERS CLUB usa vários tipos de arquivos na PLATAFORMA e, em especial, pode enviar um "cookie de sessão" ao seu dispositivo eletrônico quando o EXPER efetuar login na sua Conta, inserindo seu endereço de e-mail e senha, se o EXPER assim o fizer. Esses cookies permitem que a EXPERS CLUB reconheça se o EXPER visitar várias páginas em nossa PLATAFORMA durante a mesma sessão, de forma que não precisará reinserir a sua senha várias vezes. Assim que o EXPER efetuar logout ou fechar o navegador, os cookies dessa seção irão expirar e não terão mais qualquer efeito.

Para desativar tais arquivos, os dispositivos eletrônicos permitem que o EXPER o faça alterando suas configurações. Se desejar saber como fazer isso, o EXPER deverá verificar o menu de ajuda no seu dispositivo eletrônico. **Observe que a desativação dos cookies poderá restringir seriamente o seu uso da PLATAFORMA.**

As informações de arquivo de log são automaticamente fornecidas pelo seu navegador todas as vezes que seja realizada uma solicitação para acessar uma página ou aplicativo da Web. Elas também podem ser fornecidas quando o conteúdo da página ou aplicativo da Web é baixado para seu navegador ou dispositivo.

A PLATAFORMA utiliza sistemas que analisam a navegação dos EXPERS para gerar estatísticas sobre as visitas ou para melhorar a oferta de conteúdo, mostrar produtos similares e posicionar a publicidade direcionada em páginas da web. Por exemplo, um dos sistemas utilizados é o Google Analytics, que contém um serviço de análise da web fornecido pelo Google, Inc. ("Google"). O Google Analytics, como outros sistemas, usa "cookies", que são arquivos de texto armazenados no computador do EXPER para permitir que a EXPERS CLUB analise os dados de navegação na PLATAFORMA. As informações geradas pelo cookie sobre o uso do site pelo EXPER (incluindo o endereço IP) serão transmitidas e armazenadas pelo Google nos servidores nos Estados Unidos. O Google usará essas informações para avaliar o uso do site, compilar relatórios sobre a atividade do site e fornecer outros serviços relacionados ao uso da Internet. O Google também pode transferir essas informações para terceiros quando exigido por lei ou quando esses terceiros processarem as informações em nome do Google. O Google não associará seu endereço IP a nenhum outro dado mantido pelo Google. **Em qualquer caso, o EXPER pode se recusar a usar cookies, selecionando as configurações apropriadas em seu navegador, mas isso pode impedir o uso de todos os recursos da PLATAFORMA. Ao usar o site da EXPERS CLUB o EXPER concorda com o processamento de dados pelo Google da maneira e para os propósitos estabelecidos acima.**

Em qualquer caso, é possível configurar o software do navegador para a Internet de uma forma que não aceite cookies, ativando a chamada navegação anônima e, nesse caso, nenhum dado será processado por esses sistemas.

Os cookies permanentes permanecem no dispositivo mesmo depois do EXPER sair da PLATAFORMA, até que este os cancele ou até que sua data de expiração seja atingida. A EXPERS CLUB cria esse tipo de cookie e o armazena no dispositivo para que o EXPER possa lê-lo quando visitar o site novamente. Isto permite, por exemplo, encontrar, mesmo em visitas subsequentes ao site, as preferências definidas (por exemplo, lista de desejos).

Os cookies promocionais são usados para coletar informações sobre os hábitos de navegação do EXPER, com o objetivo de propor mensagens publicitárias que sejam tão relevantes quanto possível aos seus interesses. Isso significa que eles também são usados para limitar o número de vezes que o EXPER visualiza um anúncio específico, de forma que a EXPERS CLUB possa comunicar-se mais efetivamente e positivamente, visto que disponibilizará cada vez menos publicidade invasiva. Enquanto navega na PLATAFORMA da EXPERS CLUB, os cookies promocionais permitem confirmar que o EXPER está consultando as mensagens publicitárias, mostrando conteúdo promocional que pode ser de seu interesse com base no que ele visitou anteriormente. Esses cookies também permitem, enquanto o EXPER navega em outros sites, mostrar conteúdo promocional que ele recentemente consultou na PLATAFORMA. O site da EXPERS CLUB usa cookies promocionais exclusivamente de forma anônima, isto é, a publicidade é direcionada, mas o EXPER não é identificável. Os cookies promocionais utilizados são permanentes, embora permaneçam no dispositivo do EXPER apenas por um tempo limitado.

A EXPERS CLUB também utiliza outros cookies, de propriedade da mesma ou de terceiros (cookies promocionais ou de segmentação) para melhorar geralmente a experiência do EXPER em seu site. Esses cookies são gerenciados por empresas de terceiros, como o TagMan, DoubleClick, AddThis. O EXPER pode sempre desativar os cookies em seu navegador seguindo as instruções fornecidas.

Recusar e bloquear cookies: A maioria dos navegadores da Internet é configurada inicialmente para aceitar cookies automaticamente. Isso significa que o EXPER tem a possibilidade, a qualquer momento, de configurar seu navegador para aceitar todos os cookies, apenas alguns, ou rejeitá-los por completo. Além disso, o EXPER normalmente pode definir as preferências de seu navegador de modo a ser notificado sempre que um cookie é armazenado em seu computador. No final de cada sessão de navegação, finalmente, o EXPER pode excluir os cookies coletados do disco rígido de seu dispositivo. Se o EXPER quiser excluir os cookies instalados na pasta de cookies do seu navegador, lembre-se de que cada navegador tem procedimentos diferentes para gerenciar as configurações.

Ao selecionar os links abaixo, o EXPER pode obter instruções específicas para alguns dos principais navegadores:

Microsoft Windows Explorer: <http://windows.microsoft.com/pt-BR/windows-vista/block-or-allow-cookies>



Google Chrome: https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pt_PT&answer=95647&p=cpn_cookies

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pt-BR/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

Safari da Apple: <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/5.0/en/9277.html>

Se o EXPER não quiser receber cookies do Google Analytics, ele poderá fazer login em: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Se o EXPER quiser saber mais sobre cookies em geral, ele pode visitar a página <http://www.allaboutcookies.org>

Se o EXPER quiser saber mais sobre publicidade comportamental e privacidade on-line, visite <http://www.youronlinechoices.com>

Se o EXPER quiser saber mais sobre os cookies do Google Analytics, ele poderá acessar <http://www.google.com/intl/it/analytics/privacyoverview.html>

Se o EXPER quiser saber mais sobre os cookies da Criteo usados em nosso site, visite <http://www.criteo.com/en/privacy-policy>

NOTIFICAÇÃO DE ALTERAÇÕES: A EXPERS CLUB reserva-se o direito de modificar ou alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento e por qualquer motivo. Quando alterado este documento, a EXPERS CLUB providenciará avisos com destaque neste WEBSITE e colherá a nova aceitação pelo EXPER. O EXPER poderá consultar a PLATAFORMA, a qualquer momento, para uma versão mais atual desta Política de Privacidade.

DIVULGAÇÃO AO PODER PÚBLICO: A EXPERS CLUB divulgará as informações individuais do EXPER ao poder público apenas nas circunstâncias limitadas pela legislação de proteção de dados, ou com a sua autorização expressa. O poder público é limitado por lei e não poderá utilizar as informações para fins secundários para além dos fins para os quais as informações são compartilhadas.

Assim, a EXPERS CLUB pode divulgar as informações do EXPER para ajudar na condução ou cooperação em investigações de fraude ou outras atividades ilegais, visto que acredita que é razoável e apropriado fazê-lo. Ainda, poderá divulgar informações em resposta a uma intimação, mandado, ordem judicial ou conforme exigido por lei.

DO REGISTRO DE ACESSO E DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS: A EXPERS CLUB poderá armazenados todos os registros de acesso e utilização do EXPER na PLATAFORMA por até 5 (cinco) anos após a rescisão da relação, nos casos em que a legislação possua prazo mínimo inferior, e no prazo da legislação aplicável caso a obrigatoriedade seja superior ao período de 5 (cinco) anos, desde que o EXPER não solicite as suas exclusões do banco de dados.

A EXPERS CLUB poderá ser obrigada a fornecer o conteúdo dos registros de acesso do EXPER a uma autoridade ou a terceiros por força de uma ordem judicial da autoridade competente, nos termos da lei.

A EXPERS CLUB manterá armazenados por até 5 (cinco) anos após a data de rescisão da presente relação todos os dados, cadastrais ou não, do EXPER que forem utilizados para a sua qualificação e identificação dentro da PLATAFORMA, desde que não seja solicitada a exclusão, por meio de ambiente criptografado que atenderá aos padrões de mercado.

Quando optar por deixar de utilizar a PLATAFORMA, o EXPER poderá requerer, por escrito, se assim desejar, a exclusão definitiva dos seus dados e informações que tenham sido armazenados pela EXPERS CLUB. **Contudo, tal solicitação não poderá ser atendida quando houver uma obrigação legal ou judicial que impeça a EXPERS CLUB de realizar a exclusão nos prazos ou formas solicitadas pelo EXPER. Em situações assim, a EXPERS CLUB não poderá ser responsabilizada pelo EXPER, uma vez que estará cumprindo com a legislação.**

DO LOCAL DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS: As informações coletadas através da EXPERS CLUB podem ser armazenadas e processadas no Brasil, nos Estados Unidos ou em qualquer outro país em que a EXPERS CLUB tenha sede e /ou os seus Provedores de Serviço mantenham instalações e que sejam compatíveis com a legislação brasileira a respeito da proteção de dados.

Assim sendo, a EXPERS CLUB poderá valer-se de infraestrutura própria ou providenciada por terceiros profissionais para armazenar os dados e informações dos EXPERS. Desta forma, não há como garantir que todos os dados e informações serão necessariamente armazenados apenas nos limites territoriais do Brasil ou mesmo por empresas nacionais. O EXPER, neste ato, se declara ciente dessa circunstância com a qual concorda.

A EXPERS CLUB e/ou seus Provedores de Serviço podem transferir informações dos EXPERS, incluindo informações pessoais, através de fronteiras e do seu país ou jurisdição para outros países ou jurisdições ao redor do mundo, desde que possuam legislação e tratamento de dados compatível ao exigido pela legislação brasileira.

A EXPERS CLUB usa meios de proteção comercialmente e tecnologicamente aceitáveis para o armazenamento dos dados, incluindo-se a contratação de serviços e equipamentos reconhecidos como próprios para esta finalidade.

ACESSO ÀS SUAS INFORMAÇÕES: O EXPER pode obter, a qualquer momento, mediante prazo adequado e solicitação por escrito, a confirmação da existência ou não de seus dados pessoais e sua comunicação de forma inteligível. Ainda, pode também obter uma indicação da origem dos seus dados pessoais, os objetivos e métodos de processamento, a lógica aplicada em caso de tratamento realizado com o auxílio de ferramentas eletrônicas e os detalhes de identificação dos responsáveis pelo tratamento dos seus dados, bem como a realizar a atualização, correção e, se estiver interessado, a integração de seus dados pessoais.

O EXPER, caso deseje, pode solicitar o cancelamento, a transformação em forma anônima ou o bloqueio de dados processados ilegalmente, incluindo dados cuja retenção seja desnecessária para os fins para os quais foram coletados ou processados



subsequentemente, bem como, finalmente, se opor, no todo ou em parte, ao processamento de dados pessoais relativos a ele, mesmo que sejam relevantes para o propósito da coleta, por razões legalmente legítimas ou ao tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito, para fins de envio de material publicitário ou de venda direta ou para realização de pesquisa de mercado ou comunicação comercial, mediante solicitação específica e escrita.

Desta forma, o EXPER tem o direito de acessar qualquer informação pessoal que a EXPERS CLUB mantém, mediante prazo e método a ser combinado entre as partes. A EXPERS CLUB, em qualquer momento, poderá pedir para verificar a identidade do EXPER e mais informações sobre o seu pedido.

CHAT: Em algumas circunstâncias os EXPERS podem contatar a EXPERS CLUB por meio de suas contas, utilizando o serviço de chat disponibilizado na PLATAFORMA ("Chat"). As mensagens trocadas por meio do Chat são armazenadas em nossos servidores para obedecer à legislação aplicável e para melhorar a qualidade de nossos Serviços.

A EXPERS CLUB se reserva o direito de reter eventuais comunicações realizadas por meio do chat pelo período que entender necessário para o bom cumprimento de seus negócios, mesmo após o encerramento da conta do Usuário, salvo manifestação expressa do Usuário em sentido contrário, respeitado o período mínimo de guarda de dados imposto por lei.

A EXPERS CLUB pode utilizar métodos tecnológicos automatizados para identificar, entre as mensagens trocadas, eventuais informações que possam violar ou trazer qualquer suspeita de violação aos Termos de Uso ou à legislação vigente. A identificação a que se refere esta cláusula será feita exclusivamente por meio de ferramentas tecnológicas automatizadas.

CONTROLADOR DE DADOS E CONTATO: O controlador dos dados é a empresa qualificada no início deste documento, e que pode ser acessada através do e-mail exper@expersclub.com ou através de correspondência para o endereço de sua sede.

A EXPERS CLUB nomeou alguns responsáveis pelo processamento de dados pessoais, interna e externamente, que poderão ser contatados através do e-mail acima.

Se o EXPER tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade, este deverá enviar e-mail para exper@expersclub.com

ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE ESTÁ VIGENTE DESDE 20 DE JULHO DE 2018.